

## **Allgemeinen Geschäfts- und Verwendungsbedingungen**

Wenn sie Käufer oder aktiver Benutzer unseren Online-Shop werden möchte, bitte lesen Sie aufmerksam unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und beanspruchen Sie unsere Dienstleistung nur dann wenn Sie mit alle Punkte dieser Bedingungen einverstanden sind.

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit Betrieb unseres Webshop, mit Bestellungsund Lieferprozess haben, wir sind für Sie da!

Alle andere Informationen im Zusammenhang mit der technische Informanten über die Nutzung der Webshop, detaillierte Bedingungen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht enthalten, stehen zur Verfügung an die Flächen der Webshop.

Der Vertrag, der durch das Webshop nur elektronisch abgeschlossen ist, gilt nicht als ein schriftlichen Vertrag und die Petissimo wird es nicht eingliedern, so dass es ist spätere nicht verfügbar und kann nicht angezeigt werden.

Petissimo nimmt keine Verhaltenskodex auf sich.

Durch der Benutzung des Webshops, Bestellung oder Registrierung, Sie akzeptieren den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Sie betrachten diese als obligatorisch, Sie haben diese Bedingungen verstehen und Sie sind mit folgenden einverstanden:

Die Produkte, die auf die Seite des Webshops angezeigt sind, kann man ausschließlich online, mit Hauslieferung bestellen.

Auf den Produktdatenblatt angezeigte Bilder können sich von der Realität unterscheiden, in einigen Fällen sind diese nur Illustrationen.

Dieser Vertrag ist am 5. Mai 2014., auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

### **Der Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:**

1. Betreiber-Daten
2. Bestellinformationen
  - 2.1. Registrierung
  - 2.2. Beschreibung der Bestellungsschritte
  - 2.3. Die Ausbesserung der Dateneingabefehler
  - 2.4. Verarbeitung von Bestellungen
  - 2.5. Kaufpreis für die Produkte
  - 2.6. Bindefrist, Bestätigung
  - 2.7. Rabatt, Aktion, Gutschein
  - 2.8. Zahlungsmöglichkeiten
  - 2.9. Hauslieferung, Informationen

3. Gewährleistung, Garantie
  - 3.1. Gewährleistung
  - 3.2. Garantie
4. Widerrufsrecht
  - 4.1. Der Verlauf der Ausübung des Widerrufsrechts
5. Beschwerdebearbeitung
6. Andere Durchsetzungsmöglichkeiten
7. Verantwortung
8. Urheberrecht
9. einseitige Änderung den AGB
10. Erhaltung des Eigentumsrechts
11. Andere Bedingungen

#### **1. Betreiber-Daten:**

<b>Name der Firma:</b>	<b>Petissimo Kft. (im weitere Petissimo)</b>
<b>Sitz:</b>	<b>1142 Budapest, Komáromi út 35-37.</b>
<b>Lager-Adresse:</b>	<b>1097 Budapest, Táblás utca 39.</b>
<b>Steuernummer:</b>	<b>13826677-2-13</b>
<b>Registernummer:</b>	<b>13-09-110170</b>
<b>Aussteller:</b>	<b>Bezirksgericht Pest als Amtsgericht</b>
<b>Vertragssprache:</b>	<b>Ungarisch</b>
<b>Elektronischer Zugang:</b>	<b>info@petissimo.at</b>
<b>Telefonnummer:</b>	<b>+43 (720) 90 23-25</b>

#### **2. Bestellinformationen**

##### **2.1. Registrierung**

Wesentlicher Teil des Inhaltes des Webshops ist ohne Anmeldung verfügbar und eine gültige Registrierung ist keine Voraussetzung der Kauf. Allerdings, wenn Sie zu unserem Webshop anmelden möchten, müssen Sie die folgende Daten für Petissimo angeben:

- Name
- E-Mail- Adresse
- Password
- Telefonnummer
- Lieferungsadresse
- Rechnungsadresse, falls diese nicht die gleiche mit Lieferungsadresse ist

Petissimo informieren Sie per E-Mail über die erfolgreiche Registrierung.

Sie sind berechtigt, Ihre Registrierung jederzeit zu löschen, Sie müssen nur eine Nachricht an die info@petissimo.at E-Mail-Adresse schicken. Nachdem die Nachricht

erhalten ist, die Petissimo muss die Registrierung ungesäumt löschen. Ihre Benutzerdaten werden nach dem Löschen unverzüglich entfernt; doch dies bezieht sich nicht an die Erhaltung von Dokumenten und Daten im Zusammenhang mit früher abgegebene Bestelungsdaten, diese wurden nicht gelöscht. Nach der Entfernung, die Wiederherstellung der Daten ist nicht mehr möglich.

Die Wahrung der Vertraulichkeit der Zugangsdaten des Benutzers (insbesondere das Passwort) ist ausschließlich Ihre eigene Verantwortung. Wenn Sie erfahren, dass Ihr bei der Registrierung gegebene Passwort von einem unberechtigten Dritte bekannt ist, dann müssen Sie sofort Ihr Passwort ändern, wenn folgernde ist, dass eine dritte Person Ihr Passwort, in irgendeine Weise missbrauchen kann, müssen Sie zugleich darüber die Petissimo informieren.

Sie verpflichten sich, die bei Registrierung angegebene persönlichen Daten, wenn es notwendig ist, aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie vollständig, richtig und aktuell sind.

## **2.2. Beschreibung der Bestellungsschritte**

- 1) Legen Sie das ausgewählte Produkt in den Warenkorb. Wenn Sie die Produkte in den Warenkorb gelegt haben, der Gehalt der Warenkorb wird automatisch auf dem Bildschirm angezeigt werden. Wenn Sie zusätzliche Produkte in Ihre Warenkorb legen möchten, wählen Sie an den Pop-up-Fenster die Taste "Zurück", oder klicken Sie an "Weiter Einkauf" und Sie können sich weiter umsehen, ohne der Gehalt der Warenkorb zu verloren. Wenn Sie keine zusätzliche Produkte kaufen möchten, überprüfen Sie die Liste der Produkte im Warenkorb, indem Sie in der rechten oberen Ecke auf den "Gehalt der Warenkorb" Button klicken. Auf die erschienene Oberfläche können Sie die Stückzahl ändern oder Sie können es aus Ihrem Warenkorb löschen, indem Sie an die Taste (rote x) klicken. Nachdem der Angabe der Stückzahl der Gehalt der Warenkorb wird automatisch aktualisiert, wenn das nicht passiert, wählen Sie die Taste (aktualisieren).
- 2) Wenn alles in Ordnung im Warenkorb ist, dann klicken Sie auf die Taste "Bestellung absenden". Auf der erschienene Oberfläche können Sie wählen zwischen sich anmelden oder als nicht registrierte Kunde zu kaufen. Unabhängig davon, welche Option Sie wählen, Sie sollen das erschienene Datenblatt oder Login-Schnittstelle ausfüllen, dann müssen Sie auf "Weiter" klicken.
- 3) Zahlungsmethode: Auf die erschienene Schnittstelle wählen Sie, die am besten geeignete Zahlungsmethode und klicken Sie auf "Weiter".
- 4) Bestellung aufgeben: es wird ein Übersichtsbildschirm erscheinen, wo Sie vor dem Abgabe der Bestellung zum letzten Mal den Gehalt der Korb sehen kann. Hier können den Gehalt der Korb nicht mehr ändern. Wenn alles in Ordnung ist und Sie akzeptiert die AGB, bzw. die Datenverwendungsbestimmungen - das Kontrollkästchen, das sich auf dies bezieht, ticken -, dann müssen Sie auf "Bestellung absenden" klicken, um Ihre Bestellung zur Petissimo senden.

Wenn Sie ihre Bestellung nach der Abgabe der Bestellung ändern möchten (z.B. neue Produkt bestellen, Lieferadresse löschen, Rechnungsadresse ändern oder löschen) ist es möglich, solange der Status der Bestellung "Neue Bestellung" oder "bestätigte" ist. Das können Sie auf Ihrem Konto ansehen. Der Status der Bestellung kann auf der Profilleiste im Menü "Bestellungen" verfolgt werden. Wenn der Bestellungsstatus "im Verpackung" oder "unter Lieferung" ist, dann der Petissimo kann nicht mehr den Gehalt der Packet ändern.

\*Die Abgabe der Bestellung ist keine Registrierung notwendig! Wenn Sie sich registrieren möchten, in der Zukunft können Sie sich als registrierter Benutzer anmelden und Sie können sofort Ihre Bestellung, ohne die Lieferungs- und Rechnungsadresse noch einmal zu angeben, abgeben! Sie sollen die Genauigkeit der Daten beachten, weil auf der Grundlage dieser Daten das bestellte Produkt ausgeliefert wird. Man muss nur ein Mal registrieren, in der Zukunft muss man dieser Schritt nicht mehr machen.

### **2.3. Die Ausbesserung der Dateneingabefehler**

Sie können in jeder Phase der Bestellung und bis die Bestellung zur Petissimo an unseren Webshop gesendet wird, können Sie jederzeit die Dateneingabefehler, entweder auf Ihre eigene Konto (Anwenderdaten modifizieren) oder auf den Bestellungsschnittstelle (z.B. Produkten aus dem Korb löschen), korrigieren. Ein Dateneingabefehler kann z.B. falsche Stückzahl, falsche Produkt in den Warenkorb, das Löschen eines Produkts aus den Warenkorb, Schreibfehler von Bestelungsdaten. (z.B. Lieferadresse).

### **2.4. Verarbeitung von Bestellungen**

Die Bestellungen werden an Werktagen bis 17:00 Uhr verarbeitet. Sie können Ihre Bestellung auch außerhalb dieses Zeitpunkts aufgeben. Wenn es nach den Arbeitsstunden geschieht, alle Bestellungen werden am nächsten Werktag verarbeitet werden.

### **2.5. Kaufpreis für die Produkte**

Die Kaufpreise der Produkte, die in unseren Web-Shop gezeigt sind, beinhalten die Mehrwertsteuer und sonstige öffentliche Abgaben. Der Kaufpreis der Ware beinhaltet nicht die Versandkosten. Über die Versandkosten können Sie sich in AGB 2.9. informieren.

Der Preis der Produkte ist auf dem ungarischen Forint (HUF) angegeben.

### **2.6. Bindefrist, Bestätigung**

Die Ankunft Ihre Angebot (Bestellung) wird der Petissimo unverzüglich, spätestens innerhalb von 48 Stunden, durch eine automatische Bestätigungs-E-Mail bestätigen. Diese Bestätigungs-E-Mail beinhaltet die Daten, die Sie bei der Kauf oder der Registrierung angegeben haben (z.B. Rechnungs-und Lieferinformationen), die Bestellungsnummer, das Datum der Bestellung, die Liste der bestellte Produkte, Menge, Preis der Produkte, allfällige Versandkosten und die Gesamtpreis. Wenn Sie Ihre Bestellung an die Petissimo schon aufgegeben habe, und Sie eine Fehlerinformationen in der Bestätigungsmail bemerken, sollten sie die Petissimo innerhalb eines Arbeitstages informieren, um die Lieferung einer unerwünschte Bestellung zu vermeiden.

Sie müssen keiner Bindefrist bezahlen und Sie sind nicht verpflichtet, das Produkt zu kaufen, wenn Sie sofort (innerhalb 48 Stunden) von Petissimo Ihre Bestätigungsmail nicht bekommen.

Diese Bestätigungs-E-Mail von Petissimo bedeutet die Annahme Ihrer Bestellung, durch welche ein gültiger Vertrag zwischen Ihnen und dem Petissimo abgeschlossen wird.

Die Petissimo behält sich das Recht vor, die Bestellungen teilweise oder vollständig zurückzuweisen. Teilweise Erfüllung kann nur nach Absprache mit Ihnen stattfinden! Wenn Sie der Kaufpreis der Ware (oder ein Teil davon) schon überwiesen habe, diese wird innerhalb von 10 Werktagen zurück zu Ihnen überwiesen.

Die Bestellung gilt als ein auf elektronischem Wege abgeschlossene Vertrag, für welche gelten das Gesetz über das Zivilgesetzbuch von Jahre 2013. V., die ECommerce-Dienste und die Bestimmungen des Gesetzes Nr. CVIII von 2001 über den Dienste der Informationsgesellschaft. Die Verträge zwischen dem Verbraucher und dem Unternehmen werden gemäß der Verordnung der Regierung 45/2014 (II.26.) und der Richtlinie des Europäische Parlaments über die Rechte der Verbraucher und der Richtlinie des europäischen Rates 2011/83/EU, abgeschlossen. Für den Vertrag gilt das Gesetz von Ungarn.

## **2.7. Sonderangebote, Rabatte, Coupons**

Die, auf die Webseite Petissimo.hu, in Newsletter, auf anderen Plattformen erschienene Sonderangebote, Rabatte, Coupons und Gutscheine können im Basisfall nicht kombiniert werden. Bei jedem Kauf ist nur eine Art der Vergünstigung verwendbar.

Diese Einschränkung gilt nicht für die Verwendung der Treuepunkte, sowie für solche Sonderangebote, bei denen Mehrfachnutzung separat erlaubt ist.

## **2.8. Zahlungsmöglichkeiten**

Sie können aus den folgenden Zahlungsmethoden wählen:

- ONLINE mit Kreditkarte (über das Internet)
- Zahlung per Überweisung,

Die gültige Zahlungsbedingungen des Kaufes finden Sie auf die Seite <http://www.petissimo.at/allgemeine-informationen-zumkauf#zahlungsmoeglichkeiten>, welche ein Teil der AGB der Petissimo ist.

## **2.9. Hauslieferung, Informationen**

### **Lieferfrist**

Genauere Informationen über die Lieferfrist können Sie auf dem Produktdatenblatt des Produkts finden, aber in der Regel innerhalb von 2-5 Werktagen erfolgt die Auslieferung. Wenn Sie mehrere Produkte ausgewählt haben, in alle Fälle ist die auf den Datenblatt des gewählten Produkts gezeigte längste Lieferfrist maßgebend.

Die Petissimo tut alles was möglich ist, um die Lieferzeit einzuhalten, aber sie kann keine Gewähr übernehmen, wenn die normale Lieferzeit aus äußere Gründen ( z.B. Verzögerung des Lieferant) kann nicht eingehalten werden. Über jede Verzögerung bei der Auslieferung der Bestellung wird die Petissimo, auf die bei Bestellung oder Registrierung angegebene E-mail-Adresse Ihnen informieren.

## **Liefermethode**

Die Bestellungen von unserer Webseite werden mit GLS versenden. Die Pakete werden wochentags zwischen 8 -17 Uhr geliefert. Falls Sie in diesem Zeitraum nicht zu Hause sind, ist es ratsam die Arbeitsadresse (wenn es möglich ist) als Lieferadresse anzugeben. Wenn Sie die Zahlung bei Lieferung ausgewählt haben, müssen Sie bei Erhalt des Pakets direkt an den Kurier bezahlen, im Falle der Zahlung per Kreditkarte oder per Überweisung müssen Sie vor der Lieferung die Summe bezahlt. Der Bestellübersicht und Bestätigungsmail beinhalten alle Kosten.

Wenn Sie in festgelegten Zeitpunkt nicht an der angegebene Lieferadresse sind, wird der Kurier an der Lieferadresse eine Auskunft hinterlassen. Wenn die Übergabe des Pakets erfolglos ist, der Kurier bringt das Paket zurück zu Petissimo. In diesem Fall wird Petissimo Sie mit weiteren Anweisungen kontaktieren.

Aufruf im Zusammenhang mit der Übernahme von Paketen

Bitte überprüfen Sie das Paket in Anwesenheit des Kuriers, und im Falle von Schäden an den Produkten fragen Sie nach der Aufnahme des Protokolls und übernehmen Sie nicht das Paket. Wir können Klagen ohne Protokoll nicht akzeptiert!

Mit der Übernahme des Pakets und mit der Unterzeichnung des die Übernahme bestätigte Dokuments, geschieht die qualitative und quantitative Übernahme des Produktes, was bedeutet, dass nach dem Erhalt Sie nur Ihre Widerrufsrecht ausüben können, deswegen nachdem Erhalt kann der Petissimo die qualitative und quantitative Beschwerden nicht akzeptieren.

## **Lieferpreis**

Brutto Wert der bestellten Waren	Zahlbar
0 - 38.99 EUR	3.9 EUR
39 EUR - 99.99 EUR	Kostenlos!
über 100 EUR	Kostenlos + 1 Treuepunkte

Bestellen Sie nur, dann den gewünschten Produkten, wenn Sie bei Übernahme des Pakets für den Kurier die Summe bezahlen können oder wenn Sie es im Voraus per Überweisung oder Kreditkarte begleichen kann! Die Preise für Rückkehr des nicht übernommen Pakets muss die Kunde bezahlen, wir können dieses Paket nur dann noch einmal schicken, wenn Sie die Summe im Voraus per Überweisung oder Kreditkarte bezahlen!

Die geltenden Transportbedingungen in Zusammenhang mit dem Kauf finden Sie auf die folgende Seite

<http://www.petissimo.at/allgemeine-informationen-zum-kauf#lieferung>, was einen Teil der Petissimo AGB ist.

## **3. Gewährleistung, Garantie**

### **3.1. Gewährleistung**

#### **Gewährleistung für Vollständigkeit und Richtigkeit**

Bei fehlerhafter Leistung von Petissimo können Sie einem Gewährleistungsanspruch gegen den Petissimo geltend machen. Bei einem Verbrauchervertrag Sie können die Gewährleistungsanspruch unter zweijährige Verjährungsfrist ab dem Zeitpunkt der

Übernahme geltend machen, bei Mängel am Produkt, die zum Zeitpunkt der Lieferung schon bestanden hat. Nach der zweijährigen Verjährungsfrist, Sie können dem Gewährleistungsanspruch nicht mehr geltend machen.

Wenn einem Vertrag mit Verbrauchern nicht geschlossen ist, dann Sie können die Gewährleistungsansprüche unter einjährige Verjährungsfrist ab dem Zeitpunkt der Übernahme geltend machen.

Sie können -nach ihrer Wahl- die Reparatur oder der Ersatz anfordern, außer wenn die Erfüllung von diese unmöglich ist oder für Petissimo disproportionierte Mehrkosten, im Vergleich mit der Erfüllung von andere Ansprüche, bedeutet. Wenn Sie die Reparatur oder den Ersatz nicht anfordern möchten bzw. nicht können, dann können Sie die proportionale Gegenleistung anfordern, oder Sie können auf die Kostenbelastung der Petissimo es reparieren, bzw. reparieren lassen oder - als letztes Mittel - vom Vertrag zurücktreten.

Bei unbedeutendem Fehler die Stornierung ist nicht erlaubt.

Sie können den gewählten Anspruch auf Gewährleistung auch ändern (z.B. Sie können statt Reparatur Austausch anfordern), aber die Kosten dafür werden Sie tragen, außer wenn es gerechtfertigt war, oder wenn der Petissimo eine spezifische Ursache gegeben hat.

Sie sind verpflichtet nach der Entdeckung des Fehlers sofort, aber nicht später innerhalb von zwei Monaten nach der Entdeckung des Fehlers, die Petissimo zu informieren.

Sie können direkt an der Petissimo einen Gewährleistungsanspruch durchsetzen.

Die Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen, innerhalb von sechs Monaten von der Erfüllung der Bestellung, hat außer der Mitteilung des Mangels keine andere Voraussetzung, wenn Sie nachweisen, dass Sie das Produkt von Petissimo gekauft haben (Rechnung oder einer Kopie der Rechnung). In diesem Fall wird die Petissimo nur dann von der Gewährleistung freigestellt werden, wenn es die Vermutung gibt, also es beweist ist, dass der Fehler des Produkts nach der Lieferung an Ihr aufgetreten ist. Wenn die Petissimo beweisen kann, dass der Fehler aus einer Ursache der Benutzer aufgetreten ist, die Petissimo ist nicht verpflichtet Ihre Anforderung Gewährleistungsansprüche zu akzeptieren. Doch nach sechs Monaten ab dem Datum der Erfüllung, müssen Sie beweisen, dass Sie den Mangel bereits zum Zeitpunkt der Erfüllung entdeckt haben.

Wenn Sie der Gewährleistungsanspruch nur für eine Teil des Produkts durchsetzen möchte, es ist für die anderen Teile nicht gültig.

### **Produktgarantie**

Die Bestimmungen dieser Abschnitt gelten nur an natürliche Personen die außerhalb ihre Beruf oder ihre Geschäftsaktivitäten die Waren kaufen, bestellen, erhalten, verwenden, und der Empfänger (Verbraucher) der kommerzielle Kommunikation in Bezug auf die Waren ist.

Im Fehlerfall des Produkts wenn Sie Verbraucher sind - je nach Wahl - haben Sie das Recht, die Produkthaftung durchzusetzen.

Sie haben jedoch kein Recht auf eine Gewährleistung und gleichzeitig eine Produkthaftung parallel zu validieren. Bei erfolgreiche Durchsetzung der Produkthaftung, müssen Sie jedoch einen Gewährleistungsanspruch, was dem Produkt, bzw. einen Teil des Produkts betrifft, gegen den Hersteller, geltend zu machen.

Produkthaftungsansprüche, können Sie nur für die Reparatur oder den Ersatz vom defekten Produkt anfordern. Im Falle von Durchsetzung der Produkthaftungsansprüche müssen Sie der Fehler des Produkts beweisen.

Ein Produkt gilt als fehlerhaft, wenn es der Qualitätsanforderungen nicht entspricht, oder, wenn das Produkt die in der Beschreibung des Herstellers erschienene Eigenschaften nicht hat.

Sie können Ihre Produkthaftungsrecht innerhalb von zwei Jahren von der Vermarktung durch den Hersteller geltend machen. Nach Ablauf dieser Frist, verlieren Sie dieses Recht. Nach der Entdeckung des Fehlers sind Sie verpflichtet, den Hersteller über die Fehler unverzüglich zu informieren. Die innerhalb von zwei Monaten ab dem Zeitpunkt der Entdeckung des Fehlers mitgeteilte Fehler, gelten unverzüglich als mitgeteilte. Für die Schäden, die durch die Verzögerung bei der Kommunikation ergibt, sind Sie verantwortlich.

Sie können Ihr Produkthaftungsrecht gegen der Hersteller oder Vertreiber (Petissimo) ausüben.

Der Hersteller, Vertreiber (Petissimo) sind nur dann von der Produkthaftung befreit, wenn sie nachweisen kann, dass:

- Er hat die Produkte nicht für seine Geschäftsaktivitäten hergestellt oder in den Verkehr gebracht
- Die Fehler war zum Zeitpunkt der Vermarktung, durch den derzeitige Wissenschaft und Technik nicht erkennbar, oder
- Die Produktfehler entstammen aus der Anwendung des Gesetzes oder der behördliche Bestimmungen.

Der Hersteller, Vertreiber (Petissimo) kann von der Produkthaftung befreit werden, wenn er eine von dieser Ursache beweisen kann.

### **3.2. Garantie**

Die Petissimo verkauft keine solche Produkte, die zu der 151/2003 (IX.22) Regierungsverordnung, welche sich auf die Gewährleistung für bestimmte langlebige Güter bezieht, gehören.

Bei solche Produkte, die in unsere Webshop angezeigt sind und die nicht in dem Anhang der oben genannten Regierungsverordnung sich befinden, die Petissimo versichert die Garantie von dem Hersteller (Freiwillige Gewährleistungen), darüber es gibt mehrere Informationen in die Beschreibung des Produktes.

Durchsetzung von Gewährleistungsansprüchen

Die Garantieleistungen können Sie an die folgende Adresse geltend machen:

Name: Petissimo Ltd

Adresse: 1142 Budapest, Komáromi út 35-37.

E-mail: [info@petissimo.at](mailto:info@petissimo.at)

Wenn das Produkt, was als fehlerhaften markiert ist, keine Fehler hat und während der Überprüfung kein andere Fehler identifiziert ist, die Petissimo ist nicht verpflichtet, die Gewährleistungsansprüche zu erfüllen.

#### **4. Widerrufsrecht**

Die Bestimmungen dieser Abschnitt gelten nur an natürliche Personen die außerhalb ihre Beruf oder ihre Geschäftsaktivitäten die Waren kaufen, bestellen, erhalten, verwenden, und der Empfänger (im weiteren Verbraucher genannt) der kommerzielle Kommunikation in Bezug auf die Waren ist.

Der Verbraucher kann den Vertrag, ohne Angabe von Gründen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt

a.) des bestellten Produkts

b.) im Fall von mehrere bestellte Produkten, die letzte zu beenden.

Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht im Zeitraum zwischen den Vertragsabschluss und den Tag des Erhalts des Produktes durchzusetzen.

Der Verbraucher hat kein Wiederrufsrecht bei solchen Produkten, die aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen können nach der Aufmachung der Verpackung nicht mehr zurückgeschickt werden (z.B. Tierfutter, Nahrungsergänzungsmittel, Kosmetika).

Bei solchen Produkten kann man nicht erwartet, dass der Handler diese zurücknimmt. Wenn der Verbraucher die Schutzverpackung des Produkts schon geöffnet habe und/ oder der bestimmungsgemäße Verwendung begonnen haben, es kann nicht ausgeschlossen sein, dass dieses Produkt in Kontakt mit menschlichen Körper, Körperflüssigkeiten oder Bakterien gekommen ist, so die gesundheitliche und hygienische Qualität nicht garantiert werden kann.

##### **4.1. Der Verlauf der Ausübung des Widerrufsrechts**

Wenn ein Verbraucher seinen Widerrufsrecht durchsetzen möchten, muss eine klare Erklärung (per Post, per Fax oder per E-mail), an die in Absatz 1 diese AGB angegebene Adresse der Petissimo schicken. Als Muster zu diesem Zweck kann der Verbraucher, die in dem Bestellbestätigungsmail zur Verfügung gestellte, oder über den folgenden Link

[https://statix.petissimo.eu/upload\\_files/filemanager/at/segitseg/Petissimo.at\\_Widerrufsform](https://statix.petissimo.eu/upload_files/filemanager/at/segitseg/Petissimo.at_Widerrufsform) erreichbare Widerrufsformular zu verwenden.

Der Verbraucher ist verantwortlich dafür, dass die Ausübung des Widerrufsrechts in Übereinstimmung mit den Bestimmungen in Abschnitt 5 durchgesetzt wird.

In beiden Fällen wird die Petissimo sofort per E-mail der Eingang der Widerrufserklärung des Verbrauchers bestätigen.

Im Falle einer schriftlich Widerruf, die Erklärung muss innerhalb von 14 Kalendertagen (am 14. Kalendertage auch) an die Petissimo geschickt werden.

Falls Sie die Widerrufserklärung per Post schicken, die Petissimo berücksichtigt als Fristbeginn das Datum der Versendung, wenn Sie das per Fax oder E-mail diese Erklärung schicken, dann der Zeitpunkt des Versands ist der Fristbeginn. Wenn Sie das per Post schicken, bitten machen Sie das per Einschreiben, damit Sie ein Beweis des Datums der Versendung haben.

Im Falle einer Widerruf ist der Verbraucher verpflichtet, persönlich, per Post oder per Kurierdienst die bestellte Produkte nicht später als 14 Tage ab dem Datum der Zustellung ihr Widerrufserklärung, in der erste Punkt angegeben Adresse an den Lager der Petissimo zurückzuschicken. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Verbraucher vor dem Fristablauf (per Post schicken oder zu einen bestellten Kurier übergeben) schickt das Produkt zurück.

Die Rücksendungskosten des Produkts trägt der Verbraucher. Nach Eingang des Pakets zu unsere Unternehmens, wird das Paket aufgemacht und untersucht. Das mit Postnachnahme geschickte Paket kann die Petissimo nicht übernehmen. Bei der Ausübung des Widerrufsrechts der Verbraucher muss außer den Rückkehrkosten des Produkts, keine andere Kosten bezahlen.

Wenn der Verbraucher den Vertrag auflöst, die Petissimo ist verpflichtet sofort, aber spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Eingang der Widerrufserklärung, alle Kosten, einschließlich die Versandkosten zurückzuerstatten, mit Ausnahme der Mehrkosten, bei eine teurere Lieferung als von Petissimo angebotene günstigste Lieferservice. Das Unternehmen kann die Rückerstattung so lange zurückgehalten, bis das Produkt nicht zurückgekommen ist, oder bis der Verbraucher nicht beweisen kann, dass er das Produkt zurückgeschickt hat: von der beiden Datum Petissimo betrachtet den früheren Termin.

Bei die Erstattung wird der ursprünglichen Zahlungsmethode verwendet, außer wenn der Verbraucher zu eine andere Zahlungsmethode ausdrücklich seine Zustimmung gibt; Für diese Erstattungsmethode muss der Verbraucher keinen Mehrkosten bezahlen.

Der Verbraucher kann nur dann für den Wertverlust des Produkts angeklagt werden, wenn diese Verlust wegen übermäßige Verwendung erscheinen sind.

In der Abwesenheit der Informationen über das Widerrufsrecht, der Verbraucher ist berechtigt, das Widerrufsrecht innerhalb von 12 Monaten auszuüben, sofern die Petissimo diese Informant über den Widerrufsrecht auf einem dauerhaften Datenträger übergeben hat. In diesem Fall die Widerrufsfrist ist vierzehnten Tag nach dem Datum der Übermittlung der Informationen.

## **5. Beschwerdebearbeitung**

Sie können Ihre Beschwerde, im Zusammenhang mit den Produkten des Webshops, oder mit dem Verhalten, Aktivität oder Auslassungen, mündlich oder schriftlich einlegen.

Die Anmeldung der Beschwerden, die Verbindungsadresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sind die gleiche mit der Adresse des Shop-Kundendienstes:

E-mail: [info@petissimo.at](mailto:info@petissimo.at)

Telefon: +43 (720) 90 23-25

Korrespondenzadresse: 1142 Budapest, Komáromi út 35-37.

Nach den geltenden Rechtsvorschriften die mündliche Beschwerde an den Petissimo werden unverzüglich untersucht und gegebenenfalls Abhilfe zu schaffen, in dem die Art der Beschwerde es zulässt.

Wenn Sie mit der Behandlung der Beschwerde nicht einverstanden sind oder eine sofortige Untersuchung nicht möglich ist, dann ist die Petissimo verpflichtet sofort ein Protokoll schreiben und eine Kopie

a.) Im Falle einer mündlichen Beschwerde persönlich übergeben

b.) Im Falle einer telefonisch mitgeteilte mündliche Beschwerde schickt es zusammen mit der inhaltliche Antwort gleichzeitig

Eine telefonisch mitgeteilt mündliche Beschwerde, bekommt eine eindeutige Identifikationsnummer, die die Rückverfolgung der Beschwerde hilft. Wir sind verpflichtet diese Nummer mit Ihnen zu kommunizieren.

Die Petissimo nach Eingang des schriftlichen Beschwerdes ist verpflichtet, innerhalb von 30 Tagen diese zu prüfen und zu beantworten und sicherzustellen, dass Sie die Antwort bekommen. Wenn die Petissimo wird die Beschwerde zurückgewiesen, ist sie verpflichtet die Gründe der Ablehnung benennen.

Die Petissimo muss ein Protokoll der Beschwerde aufgenommen und eine Kopie der Antwort 5 Jahre zu halten.

## **6. Andere Durchsetzungsmöglichkeiten**

Wenn der juristische Streit zwischen Ihnen und die Petissimo durch Verhandlungen nicht gelöst werden, können Sie rechtliche Schritte anfordern. Sie haben noch die folgende Möglichkeiten des Gesetzesvollzugs:

- Beschwerden beim Verbraucherschutzbehörde,

- Schlichtungsstelle Verfahren anfordern

Komitat Pest Schlichtungsstelle

Adresse: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Öffnungszeiten: Dienstag bis Donnerstag: 9.00 bis 14.00 Uhr

Telefon, Fax: (+36-1) 269-0703

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Gemäß dem Regeln der Schlichtungsinstanzen ein Verbraucher kann NichtRegierungs-Organisationen,

Kirchen, Eigentumswohnungen,

Wohnungsgenossenschaften, Mikro-, kleine und mittlere Unternehmen sein, die

Waren kaufen, bestellen, erhalten und verwendet oder der Empfänger der

kommerzielle Kommunikation in Bezug auf die Waren ist.

## **7. Verantwortung**

Sie können den Webshop ausschließlich auf eigene Gefahr benutzen und Sie akzeptieren, dass die Petissimo für den materiellen und nicht-materiellen Schäden bei Verwendung ist nicht verantwortlich, sie ist für die vorsätzlich verursachte, das menschlichen Lebens, des Körpers oder der Gesundheit schädigen Vertragsverletzungen verantwortlich.

Die Petissimo lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit dem Verhalten der Benutzer des Webshops. Sie müssen sicherstellen, dass Ihre Rechte oder die Rechtsnormen direkt oder indirekt durch ein dritte Person nicht schädigen werden. Sie sind komplett und ausschließlich für Ihr eigenes Verhalten verantwortlich, in solche Fälle die Petissimo wirkt uneingeschränkt mit den Behörden, um Verletzungen zu erkennen, zusammen.

Es gibt an der Seite der Dienstleistung solche Schnittstellen (Links) welche führen zu Webseiten anderer Dienstanbieter. Für die Datenschutzpraktiken von diese Dienstleistern und anderen Aktivitäten die Petissimo ist nicht haftbar.

Die Petissimo lehnt jegliche Haftung bezüglich die Änderungen der Produktenbeschreibungen, ohne vorherige Bekanntmachung von Lieferanten oder auf äußere Ursachen.

Wenn Sie im Web-Shop anstößigen Inhalten bemerken, Sie müssen unverzüglich der Petissimo benachrichtigen. Wenn die Petissimo bei den Verfahren erkennt das es fundiert ist, ist sie berechtigt, sofort die Informationen zu ändern oder zu löschen.

## **8. Urheberrecht**

Der gesamte Shop, seine grafische Elemente, Text und technische Lösungen und die Elemente der Dienstleistung sind urheberrechtlich oder durch andere geistigen Eigentumsrechte (insbesondere Markenrechte) gestützt. Die Petissimo ist der Urheberrechtsinhaber oder autorisierte Benutzer den Webshop, bzw. die durch den Webshop erreichbare Dienstleistungen und alle Inhalte: jede urheberrechtlich geschützten Werkes oder andere geistige Schöpfungen (einschließlich aller Grafiken und andere Materialien, die Speicher-Interface-Layout, Bearbeitung, den Verwendung von Software und andere Lösungen, Ideen und Realisierungen).

Die Speicherung und das Drucken von Inhalte des Webshops an physische oder andere Datenträger, für privaten Gebrauch ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Petissimo möglich. Die nicht private Gebrauch ist - z.B. Speicherung in einer Datenbank, Weitergabe, zu veröffentlichen oder herunterladbare machen, Kommerzialisierung - nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Petissimo möglich.

Die Bestimmungen im Zusammenhang mit der Verwendung des Webshops, mit der Registrierung und keine Punkte diese AGB, ermächtigt Sie nicht, die auf den Webshop erschienene irgendeine Handelsmarke oder Schutzmarke zu verwenden. Außer die bei beabsichtigten Verwendung erschienene Darstellungen, die erforderliche vorübergehende Vervielfältigung und private Vervielfältigung, alle andere Verwendungen der geistige Schöpfungen sind nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Petissimo möglich. Durch die Nutzung des Service erklären Sie, dass bei der Verwendung des Dienst Petissimo kann Ihre Daten jederzeit und überall, gemäß dem Datenschutzbestimmungen, ohne Begrenzung oder Mehrkosten verwenden.

## **9. einseitige Änderung den AGB**

9.1. Petissimo behält sich das Recht vor die Preise und die AGB zu ändern. Alle Änderungen sind von der Darstellung an der Webshop gültig, und bei jeden Kauf sind die Bestimmungen, die zum Zeitpunkt der Bestellung gültig sind, verwendet.

9.2. Die Petissimo ist berechtigt die vorliegende AGB, nach die vorherige Informierung des Kunden, einseitig zu ändern. Die geänderte Bestimmungen sind für Sie von der erste Verwendung des Webshops gültig, die neue Bestimmungen gelten für die neue Bestellungen.

## **10. Erhaltung des Eigentumsrechts**

10.1. Bis die vollständigen Zahlung des Kaufpreises des Produkts, bleibt es die Eigentum der Petissimo. Wenn ein solches Produkt vor der vollständigen Bezahlung des Kaufpreises - aus irgendeinem Grund - in Ihrem Besitz kommt, sind Sie für alle Schäden verantwortlich.

## **11. Andere Bedingungen**

11.1. Die Petissimo behält sich das Recht vor, jeder Zeit, für alle Änderungen, eine Verbesserung an den Webshop zu machen ohne vorherige Ankündigung und den Webshop unter einem anderen Domänenname zu verlagern.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind seit 5. Mai 2014 gültig  
Die vorliegenden Geschäftsbedingungen kann heruntergeladen werden:

[http://www.petissimo.at/upload\\_files/filemanager/hilfe/at\\_Petissimo.at\\_Allgemeine\\_Geschäftsbedingungen\\_.pdf](http://www.petissimo.at/upload_files/filemanager/hilfe/at_Petissimo.at_Allgemeine_Geschäftsbedingungen_.pdf)