Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand der AGB 01. Oktober 2025

1. **Geltungsbereich und Anbieter**
2. **Vertragsschluss**
3. **Verarbeitung von Bestellungen**
4. **Preise und Versandkosten**
5. **Zahlungsbedingungen**
6. **Lieferbedingungen**
7. **Gewährleistung und Garantien**
8. **Widerrufbelehrung**
9. **Haftungsbegrenzung**
10. **Urheberrecht**
11. **Eigentumsvorbehalt**
12. **Datenschutzerklärung**
13. **Kundendienst**

1. Geltungsbereich und Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop der

Firmenname:	**Interpetissimo Vagyonkezelő és Kereskedelmi Zrt.**
Geschäftsadresse:	**H-7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146. Ungarn**
Sitz:	**H-7100 Szekszárd, Rákóczi utca 142-146. Ungarn**
Lageradresse:	**H-1097 Budapest, Táblás utca 36.**
Geschäftsführer:	**Dr. Varga József**
Handelsregisternummer:	**17-10-001308**
Zuständiges Registergericht:	**Szekszárdi Törvényszék**
Rechtsform:	**Zártkörűen Működő Részvénytársaság (ZRt.) Geschlossene Aktiengesellschaft**
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer der Organschaft:Steuernummer:	**HU17784533**

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Gruppenmitglieds:	**HU25289246**
E-Mail-Adresse:	**info@petissimo.at**
Telefon:	**+43 (720) 90 23-25**
Website Adresse:	**https://www.petissimo.at**
Registrierungsnummer des Instituts für öffentliche Gesundheit:	**V-R-022/00008-1/2012**
Registrierungsnummer der Betriebsgenehmigung:	**12531/2025**
Bankkontonummer:	**11763464-36223886-00000000 (OTP Bank Ungarn)**
IBAN:	**HU32 1176 3464 3622 3886 0000 0000**
SWIFT (BIC) 8-stelliger Code:	**OTPVHUHB**
SWIFT (BIC) 11-stelliger Code:	**OTPVHUHBXXX**
Datenschutz-Registrierungsnummer:	**NAIH-84657/2015**
Weitere Datenschutz-Registrierungsnummer:	**NAIH-144176/2018 NAIH-144179/2018 NAIH-144174/2018 NAIH-144178/2018 NAIH-144180/2018 NAIH-144173/2018**

tätigen.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über das Shop-System oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon und E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Anbgebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Bestellvorgang zum Vertragsschluss umfasst im Shop-System folgende Schritte:

1. Auswahl der gewünschten Ware
2. Bestätigen durch Anklicken der Buttons „Warenkorb“
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb
4. Betätigung des Buttons „Zahlung“

5. Anmeldung im Internetshop nach Registrierung und Eingabe der Anmelderangaben (E-Mail-Adresse und Passwort) / Einkauf ohne Registrierung

6. Nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.

7. Verbindliche Absendung der Bestellung durch Anklicken des Buttons „Bestätigung"

Der Verbraucher kann vor dem verbindlichen Absenden der Bestellung durch Betätigen der in dem von ihm verwendeten Internet-Browser enthaltenen „Zurück“-Taste nach Kontrolle seiner Angaben wieder zu der Internetseite gelangen, auf der die Angaben des Kunden erfasst werden und Eingabefehler berichtigen bzw. durch Schließen des Internetbrowsers den Bestellvorgang abbrechen. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“).

3. Verarbeitung von Bestellungen

Die Bestellungen werden an Werktagen bis 17:00 Uhr verarbeitet. Sie können Ihre Bestellung auch außerhalb dieses Zeitpunkts aufgeben. Wenn es nach den Arbeitsstunden geschieht, alle Bestellungen werden am nächsten Werktag verarbeitet werden.

4. Preise und Versandkosten

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten.

Lieferpreis

Bestellpreis Brutto	Zahlbar
0 - 53.99 EUR	5.49 EUR
54 EUR - 75.99 EUR	2.19 EUR
über 76 EUR	Kostenlos
über 100 EUR	Kostenlos + 1 Treuepunkte

Trotz unserer größten Bemühungen kann eine kleine Anzahl der Produkte in unserem Katalog mit dem falschen Preis ausgezeichnet sein. Wenn ein Produkt mit einem falschen Preis ausgezeichnet ist und der korrekte Preis höher ist, als der Preis auf der Webseite, werden wir Sie vor Versand der Ware kontaktieren, um Sie zu fragen, ob Sie das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder die Bestellung stornieren möchten. Sollte der korrekte Preis eines Produkts niedriger sein, als der von uns angegebene Preis, werden wir den niedrigeren Betrag berechnen und Ihnen das Produkt zusenden.

5. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt wahlweise:

Vorkasse

Kreditkarte

PayPal

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung auf unser Konto zu überweisen.

Informationen zur Überweisung und Bankverbindung:

Firma: **Petissimo Kft.**

Name der Bank: **MBH Bank**

Kontonummer: **10300002 - 13314808 - 00014883**

SWIFT (BIC): **MKKBHUHB**

IBAN: **HU82 10300002-13314808-00014883**

Wir akzeptieren Visa, Maestro, MasterCard und American Express für direkte Zahlungen.

Nachdem Sie auf "Bezahlung mit PayPal starten" klicken, werden Sie zu PayPal weitergeleitet, wo Sie für die Ware bezahlen können. Dort bestätigen Sie die Zahlung durch Klick auf „Weiter". Dann werden Sie zurück zur Petissimo geleitet, wo Ihnen der Kauf bestätigt wird. Wenn Sie die Bestellung per PayPal bezahlen, wird eine Gebühr von 3% zusätzlich berechnet.

6. Lieferbedingungen

Die Ware wird umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang versandt. Der Versand erfolgt durchschnittlich spätestens nach 2 Tagen. Die Regellieferzeit beträgt 2-5 Tage, wenn in der Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Der Anbieter versendet die Bestellung aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist.

Paketversand mit GLS (über 10 kg) und mit der Österreichischen Post (bis 10 kg).

7. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von [8:30 Uhr] bis [17:00 Uhr] unter der Telefonnummer [+43 (720) 90 23-25] sowie per E-Mail unter [info@petissimo.at].

8. Widerrufbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Petissimo Kft., Táblás utca 36., H-1097 Budapest, info@petissimo.at, Telefon: +43720902325) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
- An Petissimo Kft., Táblás utca 36., H-1097 Budapest, info@petissimo.at
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

9. Haftungsbegrenzung

Der Anbieter haftet nicht für Schadensersatzansprüche des Bestellers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sowie für sonstige Schäden, die auf ihrer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung, oder einer der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen.

10. Urheberrecht

Eigentumsrechte an Inhalten

Wir erklären, dass alle Eigentumsrechte an den Inhalten zu Petissimo.at - und ihren Partnern - gehören. Die Inhalte und das Design der Seite Petissimo.at sind durch internationale und ungarische Gesetze geschützt. Unsere Leser sind frei, alle an unsere Web-Seite veröffentlichten Informationen zu lesen, Sie können, für die spätere Ansicht und Interpretierung, alles auf ihren Computer herunterladen, Sie können für ihre Freunde, Verwandte, Bekannte alle Informationen zeigen, alles ausdrucken und verwenden. Ist aber verboten alle rechtliche und eigentumsrechtliche Informationen, bzw. Patentinformationen, von durchgesuchte oder ausgedrückte Seiten, zu entfernen, außerdem der Verkauf, die Veränderung in jeglicher Form und die Wiederveröffentlichung aller Informationen von uns (nicht nur auf unseren Web- Seite) ist verboten. Wir behalten uns alle weitere Rechte bezüglich auf veröffentlichten Materialen und, wenn es notwendig ist, validieren wir sie vor dem Gericht.

Geschützte Namen und Marken

Die Besucher unserer Web-Seite, können oft geschützte Namen und Produktmarken finden. Diese Namen sind alleinige Eigentümer der eingebenden Unternehmen, bzw. wir behandeln diese in alle Fälle -ohne separate Erwähnung -, als Schutzmarken des eingebende Unternehmens. Für die Verwendung unsere Schutzmarken, Sie müssen, in allen Fällen, unsere schriftliche Zustimmung supplizieren. Unsere eingegebene Schutzmarken und unsere Bereiche können niemanden für geschäftliche Zwecke, bzw. andere Menschen irrezuführen oder das Unternehmen Petissimo.at zu diskreditieren, verwenden.

Links auf den Petissimo.at

Normalerweise sind wir froh, wenn jemand auf seine eigene Webseite der Link zur Seite Petissimo.at verwendet, aber im Fall, wenn jemand Petissimo.at, ihre Seiten oder irgendeine Teile von diese Seiten, auf seine Website als umrahmt - als Teil seiner eigene Seite - verwenden möchte, braucht er unsere Erlaubnis. Wir distanzieren uns von Fällen, wenn auf den unsere Seite bezügliche Web-Links, auf illegal betrieben, mit obszönen bzw. verletzlichen Inhalten, Webseite erscheinen. Wir treten auf gegen alle, auf unsere Webseite bezügliche Links, welche dem Image und den Interessen der Petissimo.at schaden.

Computer-Programme und Anwendungen

In manchen Fällen werden einige Software-Produkte oder dessen Beschreibungen, an unsere Webseite, zum Download angeboten. Diese sind in alle Fälle geistige Eigentümer der Petissimo.at, oder eines seiner verbundenen Unternehmen. Die Sicherstellung der Möglichkeit des Herunterladens, bedeutet nicht die Übertragung der Eigentumsrechte. Die Software und Dokumentationen können in allen Fällen, nur im Rahmen der Lizenzrechte heruntergeladen werden. Unsere Leser sollen beachten, dass wir die rechtlichen Voraussetzungen für bestimmte Produkte immer beilegend schicken und wir akzeptieren nicht das Argument, dass jemand es nicht gewusst hat, weil er es nicht gelesen hat. Unabhängig von den Lizenzbedingungen, ist in allen Fällen verboten die heruntergeladenen Produkte oder Dokumenten verändern oder für einen bestimmten Zweck zu verwenden.

11. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

12. Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Speicherung von Zugriffsdaten in Server-Logfiles

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten in sogenannten Server-Logfiles, wie z.B. den Namen der angeforderten Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider. Diese Daten werden ausschließlich zur Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite und zur Verbesserung unseres Angebots ausgewertet und erlauben uns keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Datenerhebung und -verwendung zur Vertragsabwicklung und bei Eröffnung eines Kundenkontos

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) oder bei Eröffnung eines Kundenkontos freiwillig mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung und Bearbeitung Ihrer Anfragen. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie

nachstehend informieren. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen.

Datenweitergabe zur Vertragserfüllung

Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nach dem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Datenverwendung bei Anmeldung zum E-Mail-Newsletter

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter entsprechend Ihrer Einwilligung zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Verwendung von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Einsatz von Google (Universal) Analytics zur Webanalyse

Diese Website benutzt Google (Universal) Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (www.google.at). Google (Universal) Analytics verwendet Methoden, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen, wie zum Beispiel sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite wird dabei die IP-Adresse vor der Übermittlung innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website

bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de
Alternativ zum Browser-Plugin können Sie diesen Link klicken, um die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Website zukünftig zu verhindern. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

Verwendung von Facebook Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet.

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von
Facebook: http://www.facebook.com/policy.php

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit einem „Facebook Blocker“ oder Skript-Blocker.

Auskunftsrecht und Kontaktmöglichkeit

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

13. Kundendienst

Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen werktags von 8:30 Uhr bis 17:00 Uhr unter

Telefon: +43 (720) 90 23-25

E-Mail: info@petissimo.at

zur Verfügung.

Stand der AGB 01. Oktober 2025